

## Préambule

Toute commande de l'article "médaille monnaie de Paris" (ci-après dénommé "l'article") passée auprès du Centre Minier de Faymoreau (ci-après dénommé "le vendeur"), propriété de la Communauté de communes Vendée-Sèvre-Autise, sera exclusivement régie par les présentes conditions générales de vente, que nous vous recommandons de lire attentivement.

### Article 1 : Acceptation des présentes conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « Conditions générales ») ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre d'une vente à distance de l'article proposée par le Vendeur. Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions générales lors de la commande. Toute commande implique la consultation préalable des présentes conditions générales de vente et vaut acceptation entière et irrévocable de celles-ci.

Le Vendeur se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales. En cas de modification, seront appliquées à chaque commande les Conditions générales en vigueur au jour de la passation de la commande.

### Article 2 : Identification du vendeur

Établissement public du Centre Minier de Faymoreau, propriété de la Communauté de communes Vendée-Sèvre-Autise.

Siège social : 85240 Faymoreau - France

N° de TVA intracommunautaire : FR 3F24850056300031

**Service Clients :**

Adresse e-mail : [accueil@centreminier-vendee.fr](mailto:accueil@centreminier-vendee.fr)

Téléphone : 33 (0)2 51 00 48 48 du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 17h.

Télécopie : 33 (0)2 51 00 50 96

### Article 3 : Offre et disponibilité des produits

La vente de l'article est valable dans la limite du stock et valable en France uniquement.

### Article 4 : Prix de l'article et montant de la commande

#### 4.1. Prix de vente de l'article

Le prix de vente unitaire de l'article est de 2,00€ (deux euros). Ce prix de vente est indiqué, T.V.A. incluse, et ne comprend pas les frais d'expédition.

#### 4.2. Montant total de la commande

Le montant total de la commande est le prix définitif en euros, toutes taxes comprises, frais de traitement inclus. Il est repris dans l'e-mail de confirmation de commande et dans la facture adressée par le vendeur au Client.

### Article 5 : Passation et confirmation de la commande

Le Client commande, par mail ou, par courrier un ou plusieurs articles et communique les informations nécessaires au traitement de la commande : nom et prénom du Client, adresse postale de livraison et/ou de facturation, téléphone et adresse e-mail.

### Article 6 : Confirmation de commande

Le vendeur, par retour de mail ou de courrier, confirme la réception de la commande, et adresse au client un contrat précisant les conditions générales de vente et de livraison du ou des articles commandés, les informations reçues (coordonnées, adresse de livraison etc...), le montant de la commande.

### Article 7 : Traitement de la commande

Le client prend connaissance du contrat.

Le client accepte les conditions de vente et signe le contrat de vente.

Le Client adresse, par courrier à Centre Minier -85240 Faymoreau :

- Le contrat de vente signé avec la mention "lu et approuvé"
- Le règlement, par chèque, **à l'ordre du Centre Minier.**
- Une enveloppe timbrée au tarif en vigueur, à son nom, pour l'envoi, par le vendeur, du ou des articles commandés.

Le vendeur encaisse le règlement, édite une facture qu'il expédie avec le ou les articles dans l'enveloppe reçue par le client.

### Article 8 : Droit de rétractation

Le Client dispose d'un délai de sept jours ouvrés pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas, pour quelque cause que ce soit.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le Client aura le choix de demander auprès du Centre Minier soit le remboursement de sa commande, à l'exception des frais de retour qu'il aura engagés, soit l'échange du produit contre un produit de qualité et prix équivalents.

Pour ce faire, il devra adresser un courrier accompagné d'un relevé d'identité bancaire ou postal s'il souhaite être remboursé et l'envoyer avec le ou lesdits produits en parfait état à l'adresse suivante :

**Centre Minier de Faymoreau**

**85240 Faymoreau**

Dès réception du ou des dits produits, le Centre Minier prendra contact avec le Client (par e-mail ou téléphone) pour remédier au problème signifié dans les meilleurs délais, au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle a été exercé le droit de rétractation.

En cas de demande de remboursement, le Vendeur s'engage à rembourser le Client de la totalité des sommes versées, à l'exception des frais de retour qu'il aura engagés.

Ce remboursement s'effectue exclusivement par virement bancaire.

## **Article 9 : Mode de règlement - Paiement – Facture**

### **9.1. Modes de règlement**

Le règlement s'effectue exclusivement en euros, par chèque à l'ordre du Centre Minier.

### **9.3. Facture**

La facture est éditée par le Centre Minier. Elle est adressée par courrier, avec le ou les articles commandés.

## **Article 10 : Livraison**

Le ou les articles commandés sont expédiés au client par voie postale, dans l'enveloppe timbrée au tarif en vigueur, fournie par le client au vendeur. Le vendeur se décharge de toute responsabilité en cas de mauvais traitement de l'expédition par la Poste.

### **10.1 Délais de livraison**

Le Centre Minier met tout en œuvre pour traiter les commandes dans le plus bref délai mais ne garantit aucun délai de traitement et de livraison. L'expédition est assurée par la poste.

### **10.2 Coûts des frais de livraison**

La livraison est prise en charge par le client qui adresse au Centre Minier, avec son règlement, une enveloppe timbrée au tarif en vigueur. Le coût du timbre est précisé dans le contrat de vente à signer par le client au passage de la commande.

## **Article 11 : Garanties**

Les articles livrés bénéficient, conformément aux dispositions légales, de la garantie de conformité et de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant le produit et le rendant impropre à l'utilisation.

Attention :

- toute garantie légale est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du produit, d'accident, en cas de fait du Client, ou encore en cas de force majeure telle que définie à l'Article 13 des Conditions générales
- toute garantie est limitée au remplacement ou au remboursement du(es) produit(s) non-conforme(s) ou affecté(s) d'une non-conformité ou d'un vice ;
- afin de faire valoir ses droits, le Client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer le Vendeur par écrit de l'existence de la non-conformité du(es) produit(s) livré(s) et du vice caché affectant le(s) produit(s) dans un bref délai à compter de sa découverte (en tout état de cause la non-conformité ne peut être invoquée au-delà des deux ans à compter de la date de livraison du produit).;
- aucun produit ne donnera lieu à échange ou remboursement sans l'accord du Vendeur et avant d'avoir été réexpédié (de préférence dans son emballage) par le Client à l'adresse figurant à l'article 2 des Conditions générales. Le Service Clients s'engage à échanger le(s) produit(s) concerné(s), ou à rembourser le Client dans les meilleurs délais. Les frais de retour et, le cas échéant, les frais d'envoi du nouveau produit sont pris en charge par le Vendeur.

## **Article 12 : Responsabilité**

La responsabilité du vendeur n'est plus engagée dès lors que le ou les articles ont été postés dans l'enveloppe fournie par le client.

Dans tous les cas, la responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure telle que définie à l'Article 13 des Conditions générales.

Le Vendeur s'engage exclusivement à respecter les dispositions législatives ou réglementaires en vigueur en France.

## **Article 13 : Force majeure**

Ni le Vendeur, ni le Client, ne sauraient être tenus responsables de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure.

Sans que cela soit limitatif, sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français : les grèves totales ou partielles internes ou externes à la société, le blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, les restrictions gouvernementales ou légales, les pannes d'ordinateur, le blocage des télécommunications y compris des réseaux et notamment d'internet.

#### **Article 14 : Preuve - Conservation - Archivage**

Les informations conservées par le Vendeur, dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérées comme des preuves du contrat de vente, de sa date, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle, conformément à l'article 1348 du Code Civil.

#### **Article 15 : Protection des données personnelles - Droit d'accès au fichier**

Les informations nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement et à l'acheminement des commandes ainsi qu'à l'édition des factures.

Les données personnelles collectées sont traitées par le Vendeur dans le respect des dispositions légales relatives à la protection des données personnelles issues de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite « Informatique et Liberté » : le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Il pourra exercer ce droit auprès du Vendeur en envoyant un courrier en ce sens auquel il joindra un justificatif de son identité (photocopie d'une pièce d'identité) à l'adresse suivante :

Centre Minier – 85240 Faymoreau

Le Client concerné peut consentir au moment de la collecte de ses informations personnelles, à la communication de ces données à des tiers, ainsi qu'à recevoir des lettres d'information sur l'actualité des expositions, les événements.

Pour cela, il peut à tout moment se désinscrire de la liste de la newsletter et de la liste des tiers par courrier ou en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : [accueil@centreminier-vendee.fr](mailto:accueil@centreminier-vendee.fr).

#### **Article 17 : Intégralité des conditions générales**

Les Parties reconnaissent que les présentes conditions générales de vente constituent l'intégralité de l'accord conclu entre elles.

Si, pour une quelconque raison, l'une des clauses des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable, elle serait réputée non écrite sans pour autant entraîner la nullité de ces conditions générales, ni altérer les autres dispositions des conditions générales.

#### **Article 18 : Règlement des litiges**

Les présentes conditions générales de vente, ainsi que toute commande passée par le Client sont régies par la loi française. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire.

*Mise à jour : 1 novembre 2015*

J'accepte les termes du contrat

le

Nom

Prénom

Signature